

FICHE D'INTERVENTION FRM3

À compléter, imprimer et glisser dans le colis avec votre boîtier

Réparation FRM3 BMW

63 rue Alexandre Dumas - 62800 Liévin
06 88 89 43 43 - reparationfrm3@gmail.com

1. Vos coordonnées

Nom et prénom : _____

Adresse : _____

Code postal / Ville : _____ Téléphone : _____

E-mail : _____

2. Votre véhicule

☐ Série 1 (E81 / E82 / E87 / E88)

☐ Série 3 (E90 / E91 / E92 / E93)

☐ X1 (E84)

☐ Z4 (E89)

☐ Autre :

Année : _____ Kilométrage : _____ Motorisation : _____

N° de châssis (VIN, 17 caractères, visible sur la carte grise) :

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

3. Votre boîtier FRM3

Référence indiquée sur l'étiquette du boîtier : _____

4. Symptômes constatés (cochez tout ce qui s'applique)

☐ Feux de croisement / route HS

☐ Clignotants ou feux stop HS

☐ Feux arrière / antibrouillards HS

☐ Message « Défaut feux » ou témoins allumés

☐ Éclairage intérieur / rétroéclairage HS

☐ Batterie qui se décharge seule

☐ Essuie-glaces / lave-glace défectueux

☐ Le véhicule ne démarre plus

☐ Autre :

5. Circonstances de la panne

☐ Batterie changée récemment

☐ Batterie déchargée / à plat

☐ Démarrage avec câbles ou booster

☐ Infiltration d'eau / humidité

☐ Boîtier déjà ouvert ou réparé

☐ Codage / programmation récent

Précisions utiles : _____

6. Acceptation

☐ J'ai lu et j'accepte les conditions générales de vente (reparation-frm.fr/cgv).

☐ J'accepte la réparation au tarif de 140 € TTC (retour Colissimo avec signature inclus).

☐ Si le boîtier est irréparable, je règle 40 € de frais de diagnostic et le boîtier m'est retourné.

Date : _____ Signature : _____

Consignes d'envoi

- Débranchez la borne négative de la batterie avant de déposer le boîtier. Ne forcez jamais sur les connecteurs.
- Emballez le FRM3 dans un sachet antistatique ou du papier bulle, calé dans un carton rigide. Pas de simple enveloppe.
- Glissez cette fiche dans le colis. Expédiez en Colissimo avec suivi et signature. Conservez votre numéro de suivi.
- Envoyez à : Réparation FRM3 - 63 rue Alexandre Dumas - 62800 Liévin. Réparation sous 48 h ouvrées après réception.